

摩莎科技(上海)有限公司 201102上海市闵行区闵虹路166弄 中庚环球创意中心T3-3层 电話:+86-21-5258-9955 传真:+86-21-5258-5505 www.moxa.com.cn

返修件状态查询步骤

1 进入我的档案页面

- 登录官网首页 <u>www.moxa.com.cn</u>
- 右上角点选 "我的档案"。



2 进入返修件进度查询页面

"支持"下拉选项点击"产品维修案件", 进入返修件进度查询页面。

				联合的	D HINKH TE My Moxa	2037 1219 *
MOXA	产品	解决方案	支持	如何购买	关于我们	9
支持 > 更新 已保存						②个人信息
产品维修案件						
技术支持案件						

MAC: 0090E8743129

支持 查询 RMA case 3 技术支持案件 产品维修案件 + 创建 RMA 请求 → 输出全部 通过"时间周期"或者"RMA 编号" 时间周期 🔻 杳 • 结束日期 9月 • 2021 • 询 RMA case。 RMA/DOA 日間 ~ 产品、 通知 ~ CN21002983 2021年9月 DA-682A-C3 (Plus- SN: 10日 DP) V1.1.0 TAHKA1000532 □邮箱 ■品到达 发行日期 快递公司:顺本速送 MAC: 0000E875E5A1 CN21002236 2021年7月 DA-682A-C1/CCC 27日 V1.3.0 SN: TAHJE1025259 □邮箱

② 个人信息 获得返修件的最新状态 Δ 支持 技术支持案件 产品维修案件 + 创建 RMA 请求 → 输出全部 如需获得返修件的最新状态,请于"通知" 过滤方式 时间周期 👻 栏位进行勾选。 総始日期 1月 ▼ 2019 ▼ 結束日期 11月 ▼ 2020 ▼ 状态 All RMA/DOA 日期 V 产品 V 标识符 状态 ~ 发齿信息 通知 ~ CN20004353 2020年11月 EDS-408A-MM-SC SN:TBZED1034195 产品已修复-已寄回给客 发展日期 10月 V.2.0.0 户 2020年11月16日 ☑ 郵箱 銀珍編号 SF1034986176283



摩莎科技(上海)有限公司 201102上海市闵行区闵虹路166弄 中庚环球创意中心T3-3层 电話:+86-21-5258-9955 传真:+86-21-5258-5505 www.moxa.com.cn

5 下载维修报告

点击橙框处可下载维修报告

支持									
技术支持案	件 产品维修	案件				十 创建 RMA 请求	≟ 输出全部		
过滤方式	时间周期 🔻								
A2MAEHM 1月 ・ 2019 ・ MAREHM 11月 ・ 2020 ・ KC All ・ E2公									
RMA/DOA 编号	日週 ~	产品 ~	标识符	状态 ~	发货信息		通知 ~		
CN20004353	2020年11月 10日	EDS-408A-MM-SC V2.0.0	SN: TBZED1034195 MAC:	产品已修复 - 已寄回始春 户	发信日期 2020年11月16日 报告 止	調證编号 SF1034986176283 快递公司: 順本進运	✓ #598		