

摩莎科技(上海)有限公司 201102上海市闵行区闵虹路166弄 中庚环球创意中心T3-3层 电話:+86-21-5258-9955 传真:+86-21-5258-5505 www.moxa.com.cn

创建 RMA 申请步骤

1 产品维修服务 / RMA

- ■登录官网首页 <u>www.moxa.com.cn</u>
- ■移动至菜单栏"支持"。
- 点选"产品维修服务 /RMA"。



2 进入 RMA 返修申请页面

- 勾选"我接受本服务协议的条款和条件"。
- 点击"创建 RMA 申请"进入 RMA 返修
 申请页面。

i产品维修 oxa 不全対保持范围内的产品权取维修费。 品的保修期因产品关则和需要推信或更换的零件而异。详细信息,请参阅保 <mark>修数策。</mark> 果产品不在接接期内或提供的部件不在保持范围内,Moxa 排校取维修费(<mark>清参阅例外</mark> 情况) 户承报运送产品至 Moxa 维修中心的费用以及包括关税在内的所有额外费用。 oxa 指终提相准维信的产品素面或产的费用。
oxa 不全对保持范围内的产品收取维修费。 品的保修期因产品关则和富要维修或更换的零件而异。详细信息,请参调保修数策。 果产品不在修筹期内或操作的部件不在保持范围内,Moxa 排收取维修费(请参调例外情况) 户承报运送产品至 Moxa 维修中心的费用以及包括关税在内的所有额外费用。 oxa 结场报相准线后的产品高密局产的费用。
品的保修期因产品类别和需要推维或塑除的零件而异。详细信息,请参阅保持政策。 展产品不在保修期内或提供的部件不在保持范围内、Moxa 排改取维持费(请参阅例外情况) 户承指运送产品至 Moxa 维维中心的费用以及包括关税在内的所有额外费用。 oxa 指标指用准维信的"产品素面容产的费用。
果产品不在保修期内或损坏的部件不在保修范围内。Moxa 将收取造修费(请参阅例外情况) 户承担运送产品至 Moxa 律修中心的费用以及包括关税在内的所有额外费用。 oxa 指承担μ维维后的产品素回志户的费用。
户承担运送产品至 Moxa 维修中心的费用以及包括关税在内的所有额外费用。 oxa 指承担将维修后的产品寄回客户的费用。
oxa 将承担将维修后的产品寄回客户的费用。
修范围产品维修
产品不在保修期内或损坏原因不在保修范围内,Moxa 将收取维修费。
产生维修费用,Moxa 将在收到需付费维修的产品之后,提供给客户一份预估报价,并在客户同意后予以维修。
户承担寄送产品至 Moxa 服务中心和维修后寄回客户地址的费用,以及包括关税在内的所有额外费用。
Noxa 推修中心收到产品后,需要花费数周诊断问题、维修产品并将产品寄回给客户,寄回所有维修物品时,Moxa 会附上一份维修报告,说明产品问题和维修措施。 说明产品问题和维修措施。 a 不承担以下责任,也不能保证:
回 Moxa 、但没有 RMA 编号的产品配件。
留产品赚附的内/外存储设备中的任何数据。
品的运输安全。客户自行承担运输造成的任何产品遗失或损坏后果(可为其产品进行投保)。





摩莎科技(上海)有限公司 201102上海市闵行区闵虹路166弄 中庚环球创意中心T3-3层 电話:+86-21-5258-9955 传真:+86-21-5258-5505 www.moxa.com.cn

4 填写维修后寄回地址

维修后寄回地址若与联系信息一致, 可在 ① 处勾选"复制联系信息", 或在 ② 处下拉"已保存地址中选择"。

维修后寄回地址 🗹 🕬 联系信息	2 从已保存地址中选择 >
姓*	4*
顾	佳伟
邮箱*	公司名称*
tina.gu@moxa.com	摩莎科技 (上海) 有限公司
公司电话*	
021-52589955-202801	
区域*	督术
中国	上海市
市*	⊠*
上海市 🗸	闵行区 👻
An ALA	
1252月11	
闵虹路166弄T3,3层	

5 填写产品信息

- 在 ① 处输入序列号,点击任意空白处, 确认对应的"产品型号"是否正确。
- 送修 2 件及以上产品,
 点击 ② 处 "添加另一产品"。
- ※ 保修状态如为"已超出保修期", 请先联系 RMA 报价。

产品信息		
产品编号 1		
选择查询方式* 输入序列号* 🕥		
序列号 ▼ TAHKA1000532		
·品型号*	保修状态*	
DA-682A-C3 (Plus-DP) V1.1.0	保修期内 (warranty end date: 2024-01-21)	
问题类型*	技术支持案件编号 0	
选择	▼	
有 意端述 新许德说明问题。包括采用的故障措施非意和相迫结果 如果些认为产品出现问题的原因可能与某配件有关。请	说明并列出他将雕同产品一并查出的配件。	



RMA 案件 ID 生成后, 表示 RMA 返修申请创建成功。

E.		名	
顾		佳伟	
β箱		公司名称	
tina.gu@moxa.	com	摩莎科技 (上海) 有限公司	
司电话			
021-52589955-	202801		