

创建 RMA 申请步骤

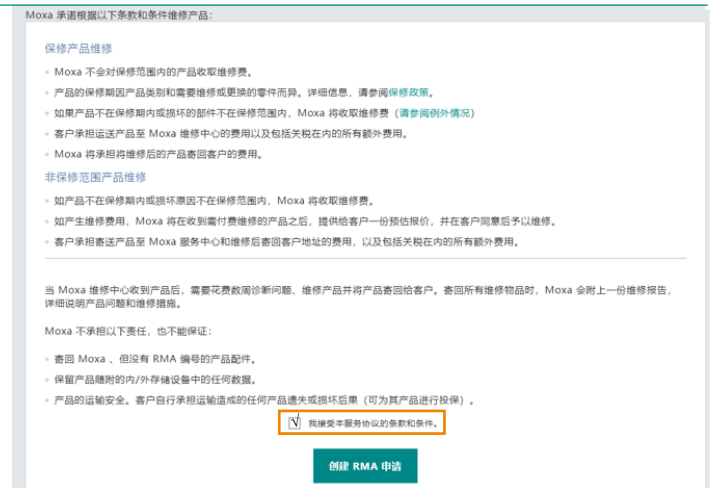
1 产品维修服务 / RMA

- 登录官网首页 www.moxa.com.cn
- 移动至菜单栏“支持”。
- 点选“产品维修服务 / RMA”。



2 进入 RMA 返修申请页面

- 勾选“我接受本服务协议的条款和条件”。
- 点击“创建 RMA 申请”进入 RMA 返修申请页面。



3 创建 RMA 返修申请

- 准确填写所有内容，“邮箱”需与登录官网邮箱保持一致，“公司电话”可填写座机号或手机号。

创建 RMA 返修申请

4 填写维修后寄回地址

维修后寄回地址若与联系信息一致，可在 ① 处勾选“复制联系信息”，或在 ② 处下拉“从已保存地址中选择”。

5 填写产品信息

- 在 ① 处输入序列号，点击任意空白处，确认对应的“产品型号”是否正确。
- 送修 2 件及以上产品，点击 ② 处“添加另一产品”。

※ 保修状态如为“已超出保修期”，请先联系 RMA 报价。

6 RMA 返修申请创建成功

RMA 案件 ID 生成后，表示 RMA 返修申请创建成功。

RMA 案件 ID	产品	序列号	MAC 地址
CN21002983	DA-682A-C3 (Plus-DP) V1.1.0	TAHKA1000532	0090E875F5A1