

The MOXA logo is positioned in the top right corner of the image. It consists of the word "MOXA" in a bold, white, sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) to its upper right. The background of the entire slide is a photograph of a factory production line, showing a series of white, cylindrical containers moving along a blue conveyor belt. The containers are filled with a white, granular substance. The scene is dimly lit, with blue and white tones dominating the palette. The background is blurred, focusing attention on the containers in the foreground.

Ambassador
Controls & Engineering

保障未来：实现食物零浪费

案例概览

技术挑战

解决方案

合作成果

案例概览

案例概览

食品行业的重要作用：减少食物浪费，增加食物供应

粮食安全仍是目前美国面临的一个紧迫问题。2020年，美国消灭饥饿组织发布报告称，美国约有4,200万人，其中包括1,300万儿童，无法获得足够的食物，健康和生活均受到影响。因此，亟需寻找方法减少食物浪费并保证国家粮食安全，食品饮料行业需努力变革，发挥更大作用。

数位转型推动食品产量革命

得克萨斯州达拉斯市百年以来一直是食品饮料行业的中心，拥有15,000家食品相关公司，其中包括菲多利、可口可乐西南饮料和迪恩食品等大型企业。身处于快速发展的食品饮料行业，达拉斯的工业工程解决方案提供商 Ambassador Controls & Engineering 致力于提供自动化前沿解决方案，推动食品饮料制造业数位转型。随着行业不断发展，要想把握未来，减少食物浪费，采用新技术就变得至关重要。



Ambassador Controls & Engineering

成立时间：2016

总部：美国得克萨斯州

行业：制造业

官网：<https://ambassadorcontrols.com/>

食品加工厂设备停机导致食物浪费

食品加工厂设备通常每天运行 16 到 20 个小时，但在生产运营中不可避免地会遇到设备意外停机问题。近期调查显示，大多数制造厂遭遇设备停机会导致至少 5% 的产量损失，有时停机时间甚至能占到 20% 的运营时间。这就使得工厂的业务运营成本增加，扰乱产品供应链，导致交货延迟。

随着全球粮食危机恶化，采取措施避免食物浪费比以往任何时候都更为重要。在食品饮料行业，由于加工厂通常用于处理需要精加工且时间紧的产品，设备停机可能会加剧食物浪费问题。此外，未及时将原料运送到生产线上可能会导致食物变质，而且损坏的机器容易滋生细菌，污染食品，如果不能及时恢复生产，整批食品将被销毁。

高效解决客户问题，保持市场竞争优势

Ambassador Controls 的工程总监 Brian Msal 解释说，Ambassador 是客户信赖的一级合作伙伴，为客户的关键生产任务提供不可或缺的支持。

Msal 强调只有做到高效、及时地解决客户问题，才能始终在竞争中脱颖而出。作为业内领先的制造厂支持服务提供商，Ambassador Controls 的目标是每年增加 10 个以上的客户，为其提供卓越服务支持。然而对 Ambassador 来说，为每个工厂派遣常驻专业人员并不具有成本效益，但如果没有常驻人员，就无法保证工厂发生故障后第一时间解决问题



减少食品加工厂停机时间可大幅减少食物浪费

解决方案

解决方案

随时随地远程访问，实现无缝支持

Ambassador Controls 面临的问题之一是如何为分布在不同地点的客户及时支持。为了解决这个问题，Ambassador 与 Moxa 合作部署了一项安全远程访问解决方案。Moxa Remote Connect (MRC) 安全远程访问网关安装于制造设备面板上，无论工程师位于哪个位置或时区，都能轻松安全地完成远程诊断、维护和故障排除。MRC 服务器托管于 AWS 平台，在 MRC 客户端（工程团队）与 MRC 网关后的机器之间构建起端到端的安全隧道。

这使 Ambassador 的工程师能够优先提供支持服务，及时为客户进行初步故障排除，提供实时支持，使流程更精简高效。MRC 解决方案中包含 VPN 安全隧道，提供安全可靠的链接，让客户无需担忧内部系统安全受到威胁，也不必再担心出现未授权访问。

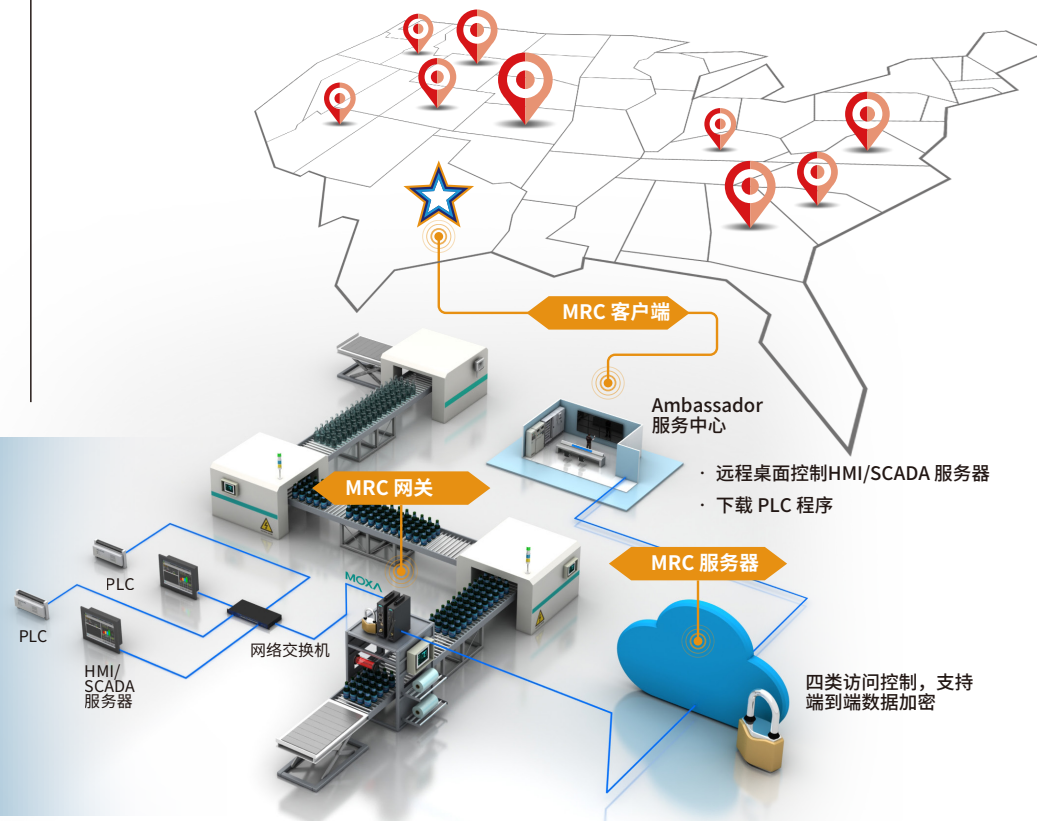


“用户友好界面方便我们的客户和工程师使用，这也是我们选择解决方案时的首要考虑。在评估了多种解决方案后，我们选择了 Moxa MRC，因为 Moxa 基于 Web 的用户友好界面可以更好地为我们的客户服务，简化设备维护流程。”

Brian Msal,
Ambassador Controls 工程总监

用户友好界面设计，方便工程师与操作人员使用

MRC 解决方案的另一独特之处是设计了用户友好界面，使生产现场操作员和 Ambassador 工程师能够通过基于角色的控制权限轻松访问指定设备，并连接 MRC 网关。这使得设备操作更加灵活简便，即使在人力不足的情况下，一般操作人员也可协助进行系统检查和故障排除。



Ambassador Controls 和 Moxa 安全远程访问网关打破客户支持障碍，为多个工厂同时提供简便易用的故障排除和维护服务。

合作成果

合作成果

打赢工业 4.0 下的“食物保卫战”

部署远程访问解决方案后，Ambassador 工程师无需前往工厂现场，从而减少出行碳足迹，仅在办公室就能解决客户问题，且方便对各地客户进行优先级排序并提供高效服务。Ambassador Controls 工程总监 Brian Msal 表示：“远程访问服务现在是我们的常规操作，使用 Moxa MRC 显著提高了沟通效率。”除了改善客户体验外，Ambassador 的远程访问解决方案还能帮助客户妥善处理更多食物、减少生产停机时间和运营损失，为社会可持续性发展作出贡献。此外，由于现场维护需求减少，Ambassador 的垃圾处理量也相应下降。

自 2020 年以来，Ambassador 一直使用 Moxa MRC 解决方案，及时响应客户，不断提升服务水平。“Moxa MRC 帮助我们大幅缩短了响应时间，获得了更高的客户满意度。” Brian Msal 说道，“以前客户可能需要长时间等待响应，如今在紧急情况下我们也可实现即时访问，这确保了 Ambassador Controls 在工业维护领域的领先地位。”



© 2023 Moxa 中国保留所有权利。
MOXA 标志是 Moxa Inc. 的注册商标。本文件中出现的所有其它标志均为与此标志相关联的各个公司、产品或组织的知识产权。

了解更多

MOXA®